

<<<<< An unsere Mandanten >>>>>

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Steuerkanzlei wird Ihnen als Mandanten auch in den nächsten Wochen mit aller Unterstützung in steuerlichen Belangen zur Seite stehen.

Allerdings müssen wir einige Abläufe den momentanen Gegebenheiten anpassen.

Persönliche Termine im Büro:

Bitte vereinbaren Sie so wenig persönliche Termine wie möglich. Viele Dinge lassen sich ohne Weiteres auch telefonisch mit den Bearbeitern klären. Falls ein Bearbeiter aufgrund des höheren Telefonaufkommens in der nächsten Zeit nicht direkt erreichbar ist, wird derjenige Sie so schnell wie möglich zurückrufen, um die Angelegenheit zu klären.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Telefonzentrale nur in Ausnahmefällen persönliche Termine im Büro vereinbaren wird.

Unterlagen einreichen:

Nach wie vor können Sie Papierunterlagen und Ordner etc. bei uns im Büro abgeben. Wir bitten Sie jedoch, diese Unterlagen möglichst per Post zu zusenden. Falls dies nicht möglich ist, bitte die Unterlagen am Empfang abgeben und nicht direkt beim Bearbeiter.

Viele Unterlagen lassen sich auch einfach scannen oder fotografieren und können dann per Email an den zuständigen Bearbeiter verschickt werden. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen dazu Ihren Bearbeiter. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wir vertrauen darauf, dass wir mit diesen Maßnahmen einen wertvollen Beitrag zur Bewältigung dieser schwierigen Situation leisten.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Betreuer.

Mit freundlichen Grüßen

ETL Kramer & Kollegen GmbH
Steuerberatungsgesellschaft